

Информация
 об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
 в администрацию Хохольского муниципального района
 Воронежской области во II квартале 2017 года

Во втором квартале 2017 года в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области на рассмотрение поступило 40 устных и письменных обращений, а в 4 квартале 2016 года - 47 обращений, во 2 квартале 2016 года - 60 обращений.

Обращения	2 квартал 2017 года	4 квартал 2016 года	2 квартал 2016 года
	В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко 2 кварталу 2016 года)	В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко 2 кварталу 2017 года)	В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко 2 кварталу 2015 года)
Всего обращений	40 -20 (66,7 %)	47 +7 (117,5 %)	60 - 12 (83,3 %)
Из них:			
- письменных	24 -12 (66,7%)	29 +5 (120,8 %)	36 - 12 (75 %)
- по электронной почте	6 + 1 (120 %)	2 -4 (33,3 %)	5 - 2 (71,4%)
- в ходе личного приема	10 - 9 (52,6 %)	16 +6 (160 %)	19 - 5 (79,2 %)
- через общественные приемные губернатора области	83 -5 (94,3 %)	81 -2 (97,5 %)	88 -9 (90,7 %)

В администрацию Хохольского муниципального района во 2 квартале 2017 г. поступило 30 письменных обращений, что на 26,8 % (на 11 обращений) меньше, чем за аналогичный период 2016 года (2 квартал 2016 г. – 41 обращение).

Коллективных обращений – 2.

На официальный сайт администрации Хохольского муниципального района поступило 6 обращений.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области:

Источники поступления:	2 квартал 2017 года	4 квартал 2016 года	2 квартал 2016 года
	В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко 2 кварталу 2016 года)	В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко 2 кварталу 2017 года)	В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко 2 кварталу 2015 года)
- Администрация Президента РФ	6 -2 (75 %)	6 (100 %))	8 +7 (800 %)

- Правительство РФ	1	-	-
- федеральные органы	-	1	1 -1 (50 %)
- депутаты ФС РФ	-	2	-
- органы прокуратуры	1 -1 (50%)	1 (100 %)	2
- правительство Воронежской области	18 -6 (75 %)	19 +1 (105,5 %)	24 -15 (61,5 %)
- непосредственно заявитель	40 -20 (66,6 %)	47 +7 (117,5 %)	60 +18 (142,8%)

Анализ тематической направленности письменных обращений:

Тематика обращений	2 квартал 2017 года	4 квартал 2016 года	2 квартал 2016 года
	В абсолютных цифрах и процентах	В абсолютных цифрах и процентах	В абсолютных цифрах и процентах
- государство, общество, политика	6 (20 %)	21 (44,6 %)	15 (36,6 %)
- социальная сфера	2 (6,7 %)	6 (12,8 %)	13 (31,7 %)
- экономика	6 (20 %)	6 (12,8 %)	1 (2,4 %)
- оборона и безопасность	0	0	0
- ЖКХ	16 (53,3 %)	14 (29,8 %)	12 (29,3 %)

1. Государство, общество, политика – 6 обращений или 20 % от общего числа обращений.

В сравнении со 2 кварталом 2016 г. (15 обращений), количество обращений во 2 квартале 2017 года уменьшилось на 9 обращений или на 60 %. Вопросы касались работы органов местного самоуправления: выдача документов, работа главы поселения и др.

2. Социальная сфера – 2 обращения или 6,7 % от общего числа обращений.

По сравнению со 2 кварталом 2016 г. (13 обращений) количество обращений по данному вопросу уменьшилось на 11 обращений, т.е. на 84,6 %. Обращение связано с оказанием материальной помощи гражданину, попавшему в экстремальные условия жизни.

3. Экономика – 6 обращений или 20 % от общего числа обращений.

В сравнении со 2 кварталом 2016 г. (1 обращение) количество обращений увеличилось на 5 обращений или в 6 раз. Обращения были связаны с вопросами градостроительства, архитектуры, строительством дорог с твердым покрытием.

4. Оборона и безопасность – 0 обращений, так же как и во 2 квартале 2017 г. и 4 квартале 2016г.

5. Жилищно-коммунальная сфера – 16 обращений или 53,3 % от общего числа обращений.

В сравнении со 2 кварталом 2016 года (12 обращений) количество обращений увеличилось на 4 обращения или 33,3 %. Обращения были связаны с

благоустройством придомовых территорий, уборкой мусора, установкой уличных фонарей, выполнением работ по ремонту МКД.

Анализ тематики обращений показывает, что во 2 квартале 2017 г. наибольшее количество обращений касается сферы ЖКХ, а во втором квартале 2016 г. касалось сферы государство общество политика.

В ходе личного приема граждан во 2 квартале 2017 года рассмотрено 10 обращений, в т.ч. 1 устное и на 9 обращений личного приема предоставлены письменные ответы. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации Хохольского муниципального района рассмотрено 19 обращений.

Справочная информация и консультации по телефону предоставляются всем обратившимся гражданам.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Информация о нарушении требований Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2016 г.:

- количество возбужденных в отношении должностных лиц органов местного самоуправления городским и районным прокурорами дел об административных правонарушениях по ст. 5.59 КоАП (*несоблюдение установленным законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан*) – 0;

- количество возбужденных дел об административных правонарушениях по ст. 5.59 КоАП в отношении глав сельских поселений (*нарушение сроков рассмотрения обращений граждан*) - 0.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области:

	2 квартал 2017 года	2 квартал 2016 года
- рассмотрено по существу в администрации района:	30	41
- поддержано	12	14
- не поддержано	1	0
- разъяснено	10	21
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	0	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	0	0
- оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адресе)	0	0
- рассмотрено в установленные сроки	30	41
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	6	4
- рассмотрено с участием автора	1	2
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0

- количество повторных обращений	0	0
- количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц	0	0

Анализ показывает, что во 2 квартале 2017г поддержано на 2 обращения меньше, чем во 2 квартале 2016г, не поддержано 1 обращение, разъяснено на 11 обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Хохольского муниципального района во 2-ом квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, разработаны мероприятия и включены в План основных мероприятий администрации Хохольского муниципального района на 2017г:

- проведен анализ обращений граждан с заслушиванием на совещании с главами поселений, размещен на сайте.

- информирование граждан о деятельности администрации Хохольского муниципального района, в том числе и по работе с обращениями граждан, на встречах с населением, через сайт администрации Хохольского муниципального района, районную газету;

- проведение встреч с населением по поселениям с приглашением всех служб района.

Сведения
об обращениях граждан в администрацию Хохольского муниципального района
Воронежской области
за период с 2015 года по 2017 год

№№ пп		2015 год						2016 год						2017 год					
		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год	
						Абсолютно	+ - к пр.году					Абсолютно	+ - к пр.году					Абсолютно	+ - к пр.году
1.	Всего обращений (письменных и на личном приеме граждан)	107	72	65	53	297	- 88 (385)	31	60	78	47	216	-81 (297)	32	40				
2.	в том числе: письменных обращений																		
	из них направленных: - непосредственно в ОМСУ области;	94	48	48	38	228	-88 (316)	27	41	55	31	154	-74 (228)	25	30				
	- из вышестоящих органов власти	25	44	42	7	118	+29 (89)	28	35	56	48	167	+49 (118)	34	26				
1.2.	Электронной почтой	9	7	11	3	30	+ 10 (20)	12	4	7	2	25	-5 (30)	4	5				
1.3.	Обращений в ходе личного приема граждан в ОМСУ	13	24	17	15	69	69	4	19	23	16	62	-7 (69)	7	10				
1.4.	Обращений в ходе личного приема граждан в общ.приемных Губернатора области	104	102	104	65	375	-27 402	102	88	54	46	290	-88 375	71	83				

Анализ эффективности рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области
во 2 квартале 2017 года

	Всего обращений			Из них повторных			Рассмотрено с выездом на место			Рассмотрено с участием заявителя			Продление срока рассмотрения			Нарушение сроков рассмотрения			Рассмотрено с результатом:									С положительной оценкой рез-та рассмотрения автором обращения					
	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	«Разъяснено»			«Поддержано»			«Не поддержано»								
Период времени	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016	2 кв 2017	4 кв 2016	2 кв 2016
Количество обращений	30	31	41	0	0	0	5	3	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	23	25	8	5	11	0	0	0	8	5	11		