

Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию Хохольского муниципального района
Воронежской области в 1 квартале 2017 года

В первом квартале 2017 года в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области на рассмотрение поступило 32 устных и письменных обращений, а в 4 квартале 2016 года - 47 обращений, в 1 квартале 2016 года - 31 обращение.

Обращения	1 квартал 2017 года	4 квартал 2016 года	1 квартал 2016 года
	В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2016 года)	В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2017 года)	В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2015 года)
Всего обращений	32 +1 (3,2%)	47 +15 (46,9%)	31 -76 (71 %)
Из них:			
- письменных	18 +4 (28,6%)	29 +11 (61,1%)	14 -80 (85,1 %)
- по электронной почте	7 -6 (46,2%)	2 -5 (71,4 %)	13 +4 (44,4 %)
- в ходе личного приема	7 +3 (75%)	16 +9 (128,6%)	4 -9 (69,2 %)
- через общественные приемные губернатора области	71 -20 (22%)	81 +10 (14,1%)	91 -2 (2,2%)

В администрацию Хохольского муниципального района в 1 квартале 2017 г. поступило 25 письменных обращений, что на 7,4% меньше, чем за аналогичный период 2016 года (1 квартал 2016 г. – 27 обращений).

Коллективных обращений – 6. На официальный сайт администрации Хохольского муниципального района поступило 7 обращений.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области:

Источники поступления:	1 квартал 2017 года	4 квартал 2016 года	1 квартал 2016 года
	В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2016 года)	В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2017 года)	В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2015 года)
- Администрация Президента РФ	8 -1 (11,1%)	6 -2 (25%)	9 +5 (12,5%)
- Правительство РФ	-	-	-

- федеральные органы	-	1	2 -2 (50%)
- депутаты ФС РФ	4	2 -2 (50%)	-
- органы прокуратуры	1	1	-
- правительство Воронежской области	21 +4 (23,5%)	19 -3 (9,5%)	17 -29 (63,0%)
- непосредственно заявитель	32 +1 (3,2%)	47 +15 (46,9%)	31 -7 (18,4%)

Анализ тематической направленности письменных обращений:

Тематика обращений	1 квартал 2017 года	4 квартал 2016 года	1 квартал 2016 года
	В абсолютных цифрах и процентах	В абсолютных цифрах и процентах	В абсолютных цифрах и процентах
- государство, общество, политика	7 (28 %)	21 (44,6 %)	6 (22,2 %)
- социальная сфера	1 (4 %)	6 (12,8 %)	7 (26,0 %)
- экономика	6 (24 %)	6 (12,8 %)	1 (3,7 %)
- оборона и безопасность	0	0	0
- ЖКХ	11 (44 %)	14 (29,8 %)	13 (48,1 %)

1. Государство, общество, политика – 7 обращений или 28 % от общего числа обращений.

В сравнении с 1 кварталом 2016 г. (6 обращений), количество обращений в 1 квартале 2017 года увеличилось на 5,8%. Вопросы касались работы органов местного самоуправления: выдача документов, работа главы поселения и др.

2. Социальная сфера – 1 обращение или 4 % от общего числа обращений.

По сравнению с 1 кварталом 2016 г. (7 обращений) количество обращений по данному вопросу уменьшилось на 6 обращений, т.е. на 22%. Обращение связано с оказанием материальной помощи гражданину, попавшему в экстремальные условия жизни.

3. Экономика – 6 обращений или 24 % от общего числа обращений.

В сравнении с 1 кварталом 2016 г. (1 обращение) количество обращений увеличилось на 21,3%. Обращения были связаны с вопросами градостроительства, архитектуры, строительством дорог с твердым покрытием.

4. Оборона и безопасность – 0 обращений, так же как и в 1 и 4 квартале 2016г.

5. Жилищно-коммунальная сфера – 11 обращений или 44% от общего числа обращений.

В сравнении с 1 кварталом 2016 года (13 обращений) количество обращений уменьшилось на 4,1 %. Обращения были связаны с благоустройством придомовых территорий, уборкой мусора, установкой уличных фонарей, выполнением работ по ремонту МКД.

Анализ тематики обращений показывает, что в 1 квартале 2017г наибольшее количество обращений касается сферы ЖКХ, так же как и в 1 квартале 2016г.

В ходе личного приема граждан в 1 квартале 2017 года рассмотрено 7 обращений, в т.ч. 5 устных и 2 письменных обращений. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации Хохольского муниципального района рассмотрено 4 обращения.

Справочная информация и консультации по телефону предоставляются всем обратившимся гражданам.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Информация о нарушении требований Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2016 г.:

- количество возбужденных в отношении должностных лиц органов местного самоуправления городским и районным прокурорами дел об административных правонарушениях по ст. 5.59 КоАП (несоблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан) – 0;

- количество возбужденных дел об административных правонарушениях по ст. 5.59 КоАП в отношении глав сельских поселений (нарушение сроков рассмотрения обращений граждан) - 2.

Постановлением Мирowego судьи судебного участка № 1 от 13.09.2016 г. Дело № 4-469/2016 глава администрации Староникольского сельского поселения Кожевников В.Н., подвергнут административному наказанию в виде штрафа в размере 5,0 тысяч рублей.

Постановлением Мирowego судьи судебного участка № 1 от 13.09.2016 г. Дело № 4-470/2016 г. глава администрации Кочетовского сельского поселения Минаков А.И., подвергнут административному наказанию в виде штрафа в размере 5,0 тысяч рублей.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области:

	1 квартал 2017 года	1 квартал 2016 года
- рассмотрено по существу в администрации района:	25	27
- поддержано	5	3
- не поддержано	2	0
- разъяснено	14	22
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	0	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	0	0
- оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адресе)	0	0
- рассмотрено в установленные сроки	25	27
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	1	1
- рассмотрено с участием автора	0	0
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение	0	0

порядка рассмотрения обращений		
- количество повторных обращений	0	0
- количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц	3	1

Анализ показывает, что поддержано в 1 квартале 2017г на 2 обращения больше, чем в 1 квартале 2016г и на 2 обращения больше не поддержано, разъяснено на 8 обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Увеличилось количество жалоб на действия должностных лиц на 2 обращения. С должностными лицами проведена беседа.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Хохольского муниципального района в 1 квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, разработаны мероприятия и включены в План основных мероприятий администрации Хохольского муниципального района на 2017г:

- проводить анализ обращений граждан с заслушиванием на совещаниях с главами поселений, на заседаниях совета народных депутатов, размещение на сайте – ежеквартально;

- информировать граждан о деятельности администрации Хохольского муниципального района, в том числе и по работе с обращениями граждан, на встречах с населением (Дни открытого письма), через сайт администрации Хохольского муниципального района, районную газету – в течении года.

- проведение встреч с населением по поселениям с приглашением всех служб района – ежемесячно.